



Beschwerdemanagement

Wir legen größten Wert auf persönlichen und hochwertigen Service. Sollten Sie dennoch einmal Anlass für eine Beschwerde haben, können Sie auf folgenden Wegen Ihr Anliegen an uns richten:

Postalisch:

Winterberg & Seelmeyer Vermögensverwaltung GmbH
Elisabeth-Treskow-Platz 1
50678 Köln

Per E-Mail:

buero@winterberg-seelmeyer.de

Telefonisch:

0221 / 888 228 - 0

Natürlich stehen wir Ihnen auch jederzeit persönlich für Ihre Anliegen zur Verfügung.
Die Bearbeitung und Klärung von Beanstandungen sind selbstverständlich für Sie kostenfrei.

Mit der Zusendung einer Beschwerde akzeptieren Sie die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Winterberg & Seelmeyer Vermögensverwaltung GmbH, eine entsprechende Kontaktaufnahme per Telefon, postalisch und / oder elektronisch, sowie die Weiterleitung an Dritte, falls diese von der eingereichten Beschwerde betroffen sind.

Um Ihr Anliegen bearbeiten zu können, bitten wir Sie um folgende Angaben:

- Ihren vollständigen Namen und Ihre Kontaktdaten
- Den Zeitpunkt des Eintretens der Beanstandung
- Genaue Beschreibung Ihres Anliegens

Jede Beschwerde wird so schnell wie möglich von uns bearbeitet. Sie erhalten in jedem Fall innerhalb von drei Werktagen eine Eingangsbestätigung von uns. In der Regel soll die abschließende Bearbeitung einer Beschwerde innerhalb von zehn Arbeitstagen erfolgen. Falls sich aufgrund der Komplexität des Sachverhalts abzeichnet, dass die Bearbeitung länger in Anspruch nimmt, werden Sie postalisch oder per E-Mail von uns über die voraussichtliche Dauer der Bearbeitung informiert. In einem abschließenden Antwortschreiben werden wir Sie postalisch oder elektronisch über die Einzelheiten und das Ergebnis unserer Bearbeitung informieren.